

POLÍTICA DE CALIDAD ACADEMIA EUROPA



Academia Europa
Centros de formación

Queremos proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad enfocados a la mejora continua avalada por nuestros 40 años de ejercicio de la profesión y responder a las necesidades de nuestros alumnos basándonos en los requisitos de las normas de calidad.

Asensi Academia Europa S.L. es una empresa ubicada en Menorca que se dedica a impartir una amplia selección de cursos de distintas materias. También somos centro colaborador del Govern Balear e impartimos especialidades formativas dirigidas de forma prioritaria a trabajadores desocupados.

Intentamos conseguir esta política de calidad a partir de las siguientes líneas generales de actuación que deberá seguir toda la organización:

Satisfacción por los servicios prestados. Cumplir los requisitos exigidos por la legislación, los alumnos y los propios del servicio ofrecido. Además se intentará cuantificar el grado de satisfacción de las partes interesadas en la medida que sea posible.

Calidad del trabajo. Intentando descubrir errores de forma rápida y poder aplicar acciones que ayuden a mejorar nuestro servicio y evitar que vuelvan a suceder. Y estableciendo acciones y programas orientados a la prevención de situaciones que puedan afectar a la calidad de nuestro servicio.

Participación del personal. Potenciar su participación considerando sus aportaciones para llevar a cabo proyectos dirigidos a la consecución de objetivos planteados por la organización y, de esta forma, mejorar en la Calidad y la innovación en el sector educativo.

Selección y evaluación de proveedores. Para garantizar la calidad de los suministros y servicios que nos proporcionan.

Mejora continua. Con el objetivo de que este Sistema de Gestión de Calidad vaya aumentando su eficacia

Conseguir estos objetivos es para nosotros una responsabilidad por lo que nos comprometemos a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos necesarios para cumplir esta Política de calidad que ha de ser conocida y aplicada por todas las personas de la organización, para lo que les será comunicada de forma completa y efectiva.

En MAHON a 08 de Julio de 2020

  **Europa**
Centros de Formación
Sant Lluís Concàgga, 71 - Tel/Fax 97136 61 11 - 07760
Camí de Mto. 157 - Tel/Fax 97136 61 11 - 07760 - Ciutadella de Menorca

Firmado
Francisco Asensi
Gerente